

## คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การให้บริการโสตทัศนศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย เล่มนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเอกสารอ้างอิงแนะนำการปฏิบัติงานแก่ผู้ใช้บริการได้อย่างถูกต้อง และเพื่อให้บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ที่สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้เป็นมาตรฐานเดียวกัน และใช้เป็นเอกสารอ้างอิงในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งผู้จัดทำได้ถ่ายทอดประสบการณ์ ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับด้านโสตทัศนศึกษา โดยรวบรวมข้อมูลสารสนเทศจากงานวิจัย คู่มือการใช้งานโสตทัศนอุปกรณ์พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537 ซึ่งผู้จัดทำได้ถ่ายทอดประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับด้านโสตทัศนศึกษาแสดงวิธีการใช้งานเป็นขั้นตอนพร้อมรูปภาพประกอบเพื่อให้ผู้รับบริการเข้าใจได้ง่าย โดยผู้ปฏิบัติงานต้องยึดหลักการคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน การยึดมั่นในคุณธรรม การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ความรับผิดชอบในงานและมาตรฐานการปฏิบัติตามภาระงานของมหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย หลักการปฏิบัติงาน PDCA มาตรฐานการปฏิบัติงานรวมถึงปัญหาอุปสรรคแนวทางแก้ไขปัญหา การพัฒนางานและข้อเสนอแนะ โดยรายละเอียดปรากฏในบทที่ 1-5

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การให้บริการโสตทัศนศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงานด้านโสตทัศนศึกษา ผู้เกี่ยวข้องตลอดจนบุคคลทั่วไปที่มีความสนใจศึกษากระบวนการดำเนินการ ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการสำนักงานวิทยาเขตหนองคาย ที่ช่วยเป็นที่ปรึกษา แนะนำในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานฉบับนี้ เป็นอย่างดี

สุรฉัตร สิงห์โอ

พฤศจิกายน 2562