



## คู่มือการใช้งาน

ระบบขอจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง ออนไลน์

นายมนตรี โคตะวี

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

งานเทคโนโลยีสารสนเทศและห้องสมุด

สำนักงานวิทยาเขตหนองคาย

มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย

2561

# คู่มือการใช้งาน

ระบบขอจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง ออนไลน์

นายมนตรี โคตะวี

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

งานเทคโนโลยีสารสนเทศและห้องสมุด

สำนักงานวิทยาเขตหนองคาย

มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย

2561

## คำนำ

คู่มือการใช้งานระบบขอจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง ออนไลน์ เล่มนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเอกสารอ้างอิงในการใช้งานระบบขอจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจงผ่านระบบออนไลน์ ได้อย่างถูกต้อง และเพื่อให้บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ ซึ่งผู้จัดทำได้จัดทำคู่มือโดยแสดงวิธีการใช้งานระบบเป็นขั้นตอนตามเมนูการใช้งาน พร้อมรูปภาพประกอบเพื่อให้บุคลากรผู้ใช้งานระบบเข้าใจได้ง่าย

คู่มือเล่มนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีจากการแนะนำ คำชี้แนะแนวทาง ตลอดจนการให้คำปรึกษาในการเขียนคู่มือจากผู้อำนวยการสำนักงานวิทยาเขตหนองคาย มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

มนตรี โคตะวี

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

## สารบัญ

บทที่ 1.....	1
บทนำ.....	1
1. ความเป็นมา ความจำเป็น และความสำคัญ.....	1
2. วัตถุประสงค์.....	2
3. ประโยชน์ที่ได้รับ.....	2
4. ขอบเขตคู่มือ.....	2
5. นิยามศัพท์เฉพาะ.....	2
บทที่ 2.....	4
โครงสร้างองค์กร และบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ.....	4
1. ประวัติความเป็นมา มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย.....	4
2. วิสัยทัศน์ พันธกิจ และปณิธาน.....	6
3. โครงสร้างองค์กร.....	7
4. บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ.....	9
บทที่ 3.....	21
หลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติงาน.....	21
1. มาตรฐานการปฏิบัติงานและกฎระเบียบ.....	21
2. จรรยาบรรณวิชาชีพ.....	21
3. หลักการปฏิบัติงาน PDCA.....	24
4. ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	25
บทที่ 4.....	27
ขั้นตอนการพัฒนาระบบและวิธีการใช้งานระบบขอจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจงออนไลน์.....	27
1. มาตรฐานการปฏิบัติงาน.....	27
2. ขั้นตอนการพัฒนาระบบขอจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจงออนไลน์.....	28
3. วิธีการใช้งานระบบขอจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจงออนไลน์.....	32

บทที่ 5.....	69
ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ .....	69
1. ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข.....	69
2. ข้อเสนอแนะ.....	69

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1. ความเป็นมา ความจำเป็น และความสำคัญ

มหาวิทยาลัยขอนแก่นเป็นสถานศึกษาชั้นสูง มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษา ส่งเสริม ประยุกต์ และพัฒนาวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอน วิจัย พัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี ให้บริการทางวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม และทะนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และให้คำนึงถึงความเสมอภาคในโอกาสทางการศึกษา ความมีเสรีภาพ และความเป็นเลิศทางวิชาการ ควบคู่ไปกับคุณธรรมและจริยธรรม มาตรฐานและคุณภาพทางวิชาการอันเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ ความโปร่งใส ความถูกต้อง การตรวจสอบได้ และความรับผิดชอบต่อรัฐและสังคม ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารจัดการ และการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย สำนักงานวิทยาเขตหนองคาย ซึ่งเป็นส่วนงานสังกัดมหาวิทยาลัยขอนแก่น (มาตรา 7 มาตรา 8 และมาตรา 9 แห่งพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2558) โดยมีพันธกิจในการ จัดการศึกษาวิชาชีพชั้นสูง ศึกษาค้นคว้าวิจัย ให้บริการวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การประสานศาสตร์ หลากหลายวิชาทั้งวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี สังคมศาสตร์ เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีลักษณะที่พึงประสงค์ตาม ปณิธานของการก่อตั้งวิทยาเขตหนองคาย มุ่งเน้นการวิจัย เพื่อนำไปสู่การพัฒนาศาสตร์ สาขาวิชาแขนงต่างๆ ประยุกต์ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย นำไปสู่การพัฒนาประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และขยายบทบาทของวิทยาเขตไปสู่สถาบันของอุดมศึกษา นำความเป็นเลิศทางวิชาการ ขยายไปยังกลุ่ม ประเทศอนุภูมิภาคุ่มแม่น้ำโขง และมหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคายมีการบริหารจัดการแบบรวมศูนย์ทั้งด้านการเงิน การพัสดุ การบริหารทรัพยากรบุคคล แผน งบประมาณ และประกันคุณภาพ ด้านมาตรฐานหลักสูตร ด้านอาคารและสถานที่ ด้านวิชาการและวิจัย ด้านห้องสมุดและสารสนเทศ เพื่อความสอดคล้อง ตามนโยบาย ของมหาวิทยาลัย มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เนื่องด้วยหน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศและห้องสมุด มีบทบาทหน้าที่ในการบริการคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร บริการเทคนิคและมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ การวิเคราะห์และพัฒนาระบบสารสนเทศ ทั้งนี้ด้วย ภาระงานของนักวิชาการคอมพิวเตอร์มีหน้าที่รับผิดชอบในการวิเคราะห์และพัฒนาระบบสารสนเทศ พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศขึ้นมาเพื่อใช้ในการอำนวยความสะดวก หรือเพื่อใช้เป็นคู่มือในการปฏิบัติงานของ บุคลากรของคณะหรือหน่วยงานสังกัดมหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย

ปัจจุบันการบริหารจัดการการเงินและพัสดุแบบรวมศูนย์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย มีการปฏิบัติงานที่ยุ่ยากซับซ้อน ใช้เอกสารในการดำเนินการมากส่งผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัสดุเป็นอย่างมาก การปฏิบัติงานที่มีความล่าช้าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการได้รับพัสดุก่อนข้างน้อย ดังนั้น ในฐานะนักวิชาการคอมพิวเตอร์ จึงได้พัฒนาระบบสารสนเทศในการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจงออนไลน์ขึ้นเพื่อ

อำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่พัสดุ และบุคลากรภายในวิทยาเขตหนองคาย จากการพัฒนาระบบสารสนเทศการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจงออนไลน์ขึ้นมาใช้ปัจจุบัน พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ เช่น ผู้ใช้ยังคงชินกับวิธีการกรอกแบบฟอร์มที่เป็นแบบกระดาษ บุคลากรยังไม่ทราบขั้นตอนการใช้งานระบบสารสนเทศการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจงออนไลน์ครบทุกระบบงาน และยังไม่มีความรู้การใช้งานระบบสารสนเทศการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจงออนไลน์

จากความเป็นมา ความจำเป็น ความสำคัญและปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการดังกล่าว ในฐานะนักวิชาการคอมพิวเตอร์ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวิเคราะห์และพัฒนาระบบสารสนเทศการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจงออนไลน์ ของบุคลากรในคณะ หน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย จึงสนใจที่จะเขียนคู่มือเกี่ยวกับการใช้งานระบบการขอจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจงออนไลน์ วิทยาเขตหนองคาย มหาวิทยาลัยขอนแก่นขึ้น เพื่อใช้ประกอบการอ้างอิง เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ ส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีของวิทยาเขตหนองคาย มหาวิทยาลัยขอนแก่นต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อใช้เป็นเอกสารอ้างอิงในการปฏิบัติงานการขอจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจงผ่านระบบออนไลน์ ได้อย่างถูกต้อง
- 2) เพื่อให้บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้

## 3. ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1) สามารถใช้เป็นเอกสารอ้างอิงในการปฏิบัติงานการขอจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจงผ่านระบบออนไลน์ ได้อย่างถูกต้อง
- 2) บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้

## 4. ขอบเขตคู่มือ

คู่มือการใช้งานระบบขอจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจงออนไลน์ วิทยาเขตหนองคาย มหาวิทยาลัยขอนแก่นเล่มนี้ แสดงขั้นตอน รายละเอียด และกระบวนการต่าง ๆ ในการดำเนินงาน วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการขอจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจงออนไลน์ วิทยาเขตหนองคาย ได้แก่ การขอจัดซื้อวัสดุโดยวิธีเฉพาะเจาะจง การขอจ้างเหมาโดยวิธีเฉพาะเจาะจง และการขอจ้างซ่อมทรัพย์สินโดยวิธีเฉพาะเจาะจง

## 5. นิยามศัพท์เฉพาะ

มหาวิทยาลัย	หมายความว่า	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
วิทยาเขต	หมายความว่า	วิทยาเขตหนองคาย
บุคลากร	หมายความว่า	ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาและพนักงานมหาวิทยาลัยที่ดำรงตำแหน่ง

ระบบขอจัดซื้อจัดจ้าง  
โดยวิธีเฉพาะเจาะจง  
ออนไลน์

หมายความว่า

- 1.สายวิชาการ ได้แก่ บุคลากรที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ และอาจารย์
  - 2.สายสนับสนุน ได้แก่ บุคลากรสายสนับสนุน ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างของมหาวิทยาลัย
- การขอจัดซื้อจัดจ้างโดยกรอกแบบฟอร์มผ่านระบบออนไลน์ ได้แก่
- 1.การจัดซื้อวัสดุโดยวิธีเฉพาะเจาะจง
  - 2.การจ้างเหมาโดยวิธีเฉพาะเจาะจง
  - 3.การจ้างซ่อมทรัพย์สินโดยวิธีเฉพาะเจาะจง