



คู่มือการปฏิบัติงาน

ระบบการบริหารจัดการเนื้อหา
บนเว็บไซต์วิทยาเขตหนองคาย
Content Management System



นายจตุพล โพธิ์คำพุก

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

2561

คู่มือการปฏิบัติงาน

ระบบบริหารจัดการเนื้อหาบนเว็บไซต์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย

นายจตุพล โพธิ์คำพัก

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับปฏิบัติการ

งานเทคโนโลยีสารสนเทศและห้องสมุด

สำนักงานวิทยาเขตหนองคาย มหาวิทยาลัยขอนแก่น

คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การบริหารจัดการเนื้อหาบนเว็บไซต์ (Content Management System: CMS) มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย เล่มนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ นักพัฒนาระบบสารสนเทศและเจ้าหน้าที่ด้านการประชาสัมพันธ์ สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ และได้ทราบขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขเนื้อหาของเว็บไซต์ เช่น ข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลหน่วยงาน ข้อมูลการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม รวมถึงการพัฒนาหลักสูตรได้อย่างถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งผู้จัดทำได้ถ่ายทอดประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ โดยได้รวบรวมข้อมูลสารสนเทศรายละเอียดเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย ตลอดจนเอกสาร แผ่นพับ ภาพถ่าย คลิปวิดีโอ สื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ทั้งในรูปแบบเอกสารและดิจิทัล เพื่อเป็นข้อมูลเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์วิทยาเขตหนองคาย หลักปฏิบัติงาน PDCA มาตรฐานการปฏิบัติงาน รวมถึงปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไขปัญหา การพัฒนางานและข้อเสนอแนะโดยรายละเอียดปรากฏในบทที่ 1-5

คู่มือเล่มนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีเนื่องจากการแนะนำ คำชี้แนะแนวทางตลอดจนการให้คำปรึกษาในการเขียนคู่มือจากผู้อำนวยการสำนักงานวิทยาเขตหนองคาย หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศและห้องสมุด และกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

จตุพล โพธิ์คำพก

ตุลาคม 2561

สารบัญ

| | |
|---|----|
| คำนำ | ก |
| สารบัญ | ข |
| สารบัญตาราง | ค |
| สารบัญภาพ | ง |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| 1. ความเป็นมา ความจำเป็น และความสำคัญ | 1 |
| 2. วัตถุประสงค์ | 2 |
| 3. ประโยชน์ที่ได้รับ | 2 |
| 4. ขอบเขตคู่มือ | 2 |
| 5. นิยามศัพท์เฉพาะ | 2 |
| บทที่ 2 โครงสร้างองค์กรและบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ | 4 |
| 1 ประวัติความเป็นมา มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย | 4 |
| 2 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และปณิธาน | 6 |
| 3 โครงสร้างองค์กร | 7 |
| 4. บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ | 10 |
| บทที่ 3 หลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติงาน | 27 |
| 1. มาตรฐานการปฏิบัติงานและกฎระเบียบ | 27 |
| 2. จรรยาบรรณวิชาชีพ | 28 |
| 3. หลักการปฏิบัติงาน PDCA | 31 |
| 4. แนวคิด/ทฤษฎี หรืองานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 32 |
| บทที่ 4 เทคนิคและขั้นตอนการปฏิบัติงาน | 34 |
| 1.มาตรฐานการปฏิบัติงาน | 34 |
| 2. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน | 35 |
| บทที่ 5 ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ | 77 |
| 1. ปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานและการพัฒนางาน ดังนี้ | 77 |
| 2. ข้อเสนอแนะ | 79 |
| บรรณานุกรม | |

สารบัญตาราง

| | | |
|------------|---|----|
| ตารางที่ 1 | บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของงานต่าง ๆ ในสังกัดสำนักงานวิทยาเขตหนองคาย | 10 |
| ตารางที่ 2 | แสดงหลักการปฏิบัติงาน PDCA | 31 |
| ตารางที่ 3 | แผนผังกระบวนการงาน | 36 |
| ตารางที่ 4 | แสดงปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน | 77 |

สารบัญภาพ

| | | |
|-----------|--|----|
| ภาพที่ 1 | แสดงโครงสร้างการบริหารวิทยาเขตหนองคาย | 7 |
| ภาพที่ 2 | โครงสร้างการบริหารงานสำนักงานวิทยาเขตหนองคาย | 8 |
| ภาพที่ 3 | แสดงโครงสร้างการอัตรากำลัง สำนักงานวิทยาเขตหนองคาย | 9 |
| ภาพที่ 4 | แสดงส่วนหัวของเว็บไซต์ | 38 |
| ภาพที่ 5 | แสดงการค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์ | 38 |
| ภาพที่ 6 | แสดงผลลัพธ์การค้นหาข้อมูล | 39 |
| ภาพที่ 7 | แสดงส่วนของข่าวประชาสัมพันธ์ของเว็บไซต์ของเว็บไซต์ | 40 |
| ภาพที่ 8 | แสดงรายละเอียดของข่าวผู้บริหารเพิ่มเติม | 40 |
| ภาพที่ 9 | ส่วนแสดงประมวลภาพกิจกรรม (Gallery) | 41 |
| ภาพที่ 10 | แสดงตัวอย่างแสดงภาพกิจกรรม | 41 |
| ภาพที่ 11 | แสดงส่วนท้ายหรือ Footer ของเว็บไซต์ | 42 |
| ภาพที่ 12 | แสดงช่องทางการเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลเว็บไซต์ | 42 |
| ภาพที่ 13 | หน้าจอเข้าสู่ระบบสำหรับเจ้าหน้าที่ | 43 |
| ภาพที่ 14 | หน้าจอสำหรับการจัดการหมวดหมู่บทความ | 44 |
| ภาพที่ 15 | แสดงหน้าจอสำหรับการสร้างหมวดหมู่ใหม่ | 44 |
| ภาพที่ 16 | แสดงขั้นตอนการแก้ไขหมวดหมู่ | 45 |
| ภาพที่ 17 | หน้าจอสำหรับการแก้ไขหมวดหมู่ | 45 |
| ภาพที่ 18 | แสดงการลบหมวดหมู่ | 46 |
| ภาพที่ 19 | แสดงหน้าจอเพื่อยืนยันการลบหมวดหมู่ | 46 |
| ภาพที่ 20 | แสดงหน้าจอหลักสำหรับการบริหารข่าวสารและบทความ | 47 |
| ภาพที่ 21 | แสดงหน้าจอสำหรับการสร้างข่าวสารหรือบทความใหม่ | 47 |
| ภาพที่ 22 | แสดงขั้นตอนการแก้ไขข่าวสาร | 48 |
| ภาพที่ 23 | แสดงหน้าจอสำหรับการแก้ไขข้อมูล | 49 |
| ภาพที่ 24 | แสดงขั้นตอนการลบข้อมูล | 49 |
| ภาพที่ 25 | แสดงการเปิดปิดการเผยแพร่ข่าวสาร | 50 |
| ภาพที่ 26 | แสดงผลลัพธ์การเปิด ปิดข่าวสาร | 50 |
| ภาพที่ 27 | แสดงขั้นตอนการเลื่อนลำดับการเผยแพร่ข่าวสาร | 51 |

| | | |
|-----------|---|----|
| ภาพที่ 28 | แสดงหน้าจอหลักของลิงค์เว็บไซต์ | 51 |
| ภาพที่ 29 | แสดงหน้าจอสำหรับการบริหารจัดการหมวดหมู่ลิงค์เว็บไซต์ | 52 |
| ภาพที่ 30 | แสดงหน้าจอสำหรับการบริหารจัดการหมวดหมู่ลิงค์เว็บไซต์ | 52 |
| ภาพที่ 31 | หน้าจอสำหรับการเพิ่มลิงค์เว็บไซต์ “เชื่อมโยงไปยังเนื้อหาหรือบทความ” | 53 |
| ภาพที่ 32 | แสดงปุ่มสำหรับการแก้ไขลิงค์ของเว็บไซต์ | 53 |
| ภาพที่ 33 | แสดงหน้าจอสำหรับการแก้ไขข้อมูล | 54 |
| ภาพที่ 34 | แสดงขั้นตอนการลบข้อมูล | 54 |
| ภาพที่ 35 | แสดงการเปิดปิดการเผยแพร่เอกสารดาวน์โหลด | 55 |
| ภาพที่ 36 | แสดงขั้นตอนการเลื่อนลำดับการเผยแพร่ลิงค์เว็บไซต์ | 55 |
| ภาพที่ 37 | ตัวอย่างภาพสไลด์ที่แสดงในหน้าแรกของเว็บไซต์ | 56 |
| ภาพที่ 38 | แสดงขั้นตอนการจัดการหมวดหมู่ภาพสไลด์ | 56 |
| ภาพที่ 39 | แสดงหน้าจอสำหรับการเพิ่มภาพสไลด์ | 57 |
| ภาพที่ 40 | แสดงปุ่มสำหรับการแก้ไขลิงค์ของเว็บไซต์ | 57 |
| ภาพที่ 41 | แสดงหน้าจอสำหรับการแก้ไขข้อมูล | 58 |
| ภาพที่ 42 | แสดงขั้นตอนการลบข้อมูล | 58 |
| ภาพที่ 43 | แสดงการเปิด/ปิดการเผยแพร่ภาพสไลด์ | 59 |
| ภาพที่ 44 | แสดงขั้นตอนการเลื่อนลำดับการเผยแพร่ภาพสไลด์ | 59 |
| ภาพที่ 45 | ตัวอย่างคลิปวิดีโอที่แสดงในหน้าแรกของเว็บไซต์ | 60 |
| ภาพที่ 46 | แสดงขั้นตอนการจัดการหมวดหมู่คลิปวิดีโอ | 60 |
| ภาพที่ 47 | แสดงหน้าจอสำหรับการเพิ่มคลิปวิดีโอ | 61 |
| ภาพที่ 48 | แสดงปุ่มสำหรับการแก้ไขคลิปวิดีโอ | 61 |
| ภาพที่ 49 | แสดงหน้าจอสำหรับการแก้ไขข้อมูล | 62 |
| ภาพที่ 50 | แสดงขั้นตอนการลบข้อมูล | 62 |
| ภาพที่ 51 | แสดงการเปิด/ปิดการเผยแพร่คลิปวิดีโอ | 63 |
| ภาพที่ 52 | แสดงขั้นตอนการเลื่อนลำดับการเผยแพร่คลิปวิดีโอ | 63 |
| ภาพที่ 53 | ตัวอย่างการแสดงผลภาพกิจกรรมที่หน้าเว็บไซต์ | 64 |
| ภาพที่ 54 | ตัวอย่างภาพกิจกรรมภายในข่าว | 64 |
| ภาพที่ 55 | แสดงหน้าจอสำหรับการสร้างอัลบั้ม | 64 |

| | | |
|-----------|---|----|
| ภาพที่ 56 | แสดงปุ่มสำหรับการแก้ไขคลิปวิดีโอ | 65 |
| ภาพที่ 57 | แสดงหน้าจอสำหรับการแก้ไขข้อมูล | 65 |
| ภาพที่ 58 | แสดงขั้นตอนการลบข้อมูล | 66 |
| ภาพที่ 59 | แสดงตัวอย่างของจดหมายข่าวบนเว็บไซต์ | 66 |
| ภาพที่ 60 | แสดงหน้าจอสำหรับการเพิ่มจดหมายข่าว | 67 |
| ภาพที่ 61 | แสดงปุ่มสำหรับการแก้ไขจดหมายข่าว | 67 |
| ภาพที่ 62 | แสดงหน้าจอสำหรับการแก้ไขข้อมูล | 67 |
| ภาพที่ 63 | แสดงขั้นตอนการลบข้อมูล | 68 |
| ภาพที่ 64 | สถิติการเข้าชมรายเดือน | 68 |
| ภาพที่ 65 | สถิติการเข้าชมรายวัน | 69 |
| ภาพที่ 66 | แสดงหน้าจอของ editor ที่ใช้ในการจัดการเนื้อหาเว็บไซต์ | 69 |
| ภาพที่ 67 | แสดงหน้าจอเพิ่มไฟล์ | 72 |
| ภาพที่ 68 | หน้าจอสำหรับการเลือกไฟล์ | 72 |
| ภาพที่ 69 | แสดงขั้นตอนการลบไฟล์ | 73 |
| ภาพที่ 70 | ขั้นตอนการแทรกรูปภาพ | 73 |
| ภาพที่ 71 | กำหนดคุณสมบัติของรูปภาพ | 74 |
| ภาพที่ 72 | การแทรกไฟล์เอกสาร | 75 |
| ภาพที่ 73 | แสดงไอคอนแทรกลิงค์ | 75 |
| ภาพที่ 74 | หน้าต่างสำหรับการแทรกลิงค์ | 75 |
| ภาพที่ 75 | แสดงไอคอนสำหรับการแทรกมัลติมีเดีย | 76 |
| ภาพที่ 76 | แสดงขั้นตอนการแทรกไฟล์มัลติมีเดีย | 76 |

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมา ความจำเป็น และความสำคัญ

มหาวิทยาลัยขอนแก่นเป็นสถานศึกษาชั้นสูง มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษา ส่งเสริม ประยุกต์ และพัฒนาวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอน วิจัย พัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี ให้บริการทางวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และให้ค้ำประกันถึงความเสมอภาคในโอกาสทางการศึกษา ความมีเสรีภาพและความเป็นเลิศทางวิชาการ ควบคู่ไปกับคุณธรรมและจริยธรรม มาตรฐานและคุณภาพทางวิชาการอันเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ ความโปร่งใส ความถูกต้อง การตรวจสอบได้ และความรับผิดชอบต่อรัฐและสังคม ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารจัดการ และการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย สำนักงานวิทยาเขตหนองคาย ซึ่งเป็นส่วนงานสังกัดมหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย (มาตรา 7 มาตรา 8 และมาตรา 9 แห่งพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2558) โดยมีพันธกิจในการจัดการศึกษาวิชาชีพชั้นสูง ศึกษาค้นคว้าวิจัย ให้บริการวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การประสานศาสตร์หลากหลายวิชาทั้งวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี สังคมศาสตร์ เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีลักษณะที่พึงประสงค์ตามปณิธานของการก่อตั้งวิทยาเขตหนองคาย มุ่งเน้นการวิจัย เพื่อนำไปสู่การพัฒนาศาสตร์ สาขาวิชาแขนงต่าง ๆ ประยุกต์ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย นำไปสู่การพัฒนาประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และขยายบทบาทของวิทยาเขตไปสู่สถาบันของอุดมศึกษา นำความเป็นเลิศทางวิชาการ ขยายไปยังกลุ่มประเทศอนุภูมิภาค ลุ่มแม่น้ำโขง และมหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคายมีการบริหารจัดการแบบรวมศูนย์ทั้งด้านการเงิน การพัสดุ การบริหารทรัพยากรบุคคล แผน งบประมาณ และประกันคุณภาพ ด้านมาตรฐาน หลักสูตร ด้านอาคารและสถานที่ ด้านวิชาการและวิจัย ด้านห้องสมุดและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อความสอดคล้อง ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เพื่อให้การบริหารของมหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคายบรรลุตามพันธกิจ จำเป็นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อวางระบบในการเผยแพร่ข้อมูลการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม รวมถึงการพัฒนาหลักสูตร การพัฒนาท้องถิ่นให้คณาจารย์ นักศึกษา เจ้าหน้าที่ และประชาชนทั่วไปได้รับทราบและเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศดังกล่าวในรูปแบบเว็บไซต์ ที่สามารถนำเสนอข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ เช่น ข้อความ แฟ้มข้อมูล รูปภาพ เสียง และสื่อมัลติมีเดียต่าง ๆ โดยผู้ดูแลเว็บไซต์สามารถปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัยได้ตลอดเวลา สามารถดำเนินการได้ทันทีทุกที่ทุกเวลา เพื่อให้ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ได้รับข้อมูลทันสมัยเป็นปัจจุบันภาระงานดังกล่าวนักวิชาการคอมพิวเตอร์ในฐานะผู้รับผิดชอบการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์เพื่อให้ผู้ดูแล

เว็บไซต์ (Webmaster) สามารถเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ได้สะดวก รวดเร็ว สามารถดำเนินการได้ทุกที่ ทุกเวลา จากการปฏิบัติงานที่ผ่านมาพบว่าผู้ดูแลเว็บไซต์ยังไม่เข้าใจขั้นตอนและวิธีการใช้งาน ทำให้การนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ยังปฏิบัติไม่ถูกต้อง

จากความเป็นมา ความจำเป็น ความสำคัญและปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการดังกล่าว ในฐานะนักวิชาการคอมพิวเตอร์ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการวิเคราะห์ออกแบบและพัฒนาระบบบริหารจัดการเนื้อหาบนเว็บไซต์ของวิทยาเขตหนองคาย มหาวิทยาลัยขอนแก่น จึงสนใจที่จะเขียนคู่มือการใช้งานเว็บไซต์ของวิทยาเขตหนองคาย มหาวิทยาลัยขอนแก่นขึ้น เพื่อใช้ประกอบการอ้างอิง เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ ส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีของวิทยาเขตหนองคาย มหาวิทยาลัยขอนแก่นต่อไป

2. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อใช้เป็นเอกสารอ้างอิงในการบริหารจัดการเนื้อหาบนเว็บไซต์มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคายได้อย่างถูกต้อง
- 2) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้

3. ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1) สามารถใช้เป็นเอกสารอ้างอิง คู่มือการใช้งานระบบบริหารจัดการเนื้อหาบนเว็บไซต์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคายได้ถูกต้อง
- 2) บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้

4. ขอบเขตคู่มือ

คู่มือการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาเว็บไซต์ วิทยาเขตหนองคาย มหาวิทยาลัยขอนแก่นเล่มนี้ แสดงขั้นตอน รายละเอียด และกระบวนการต่าง ๆ ในการดำเนินงาน วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับพัฒนาเว็บไซต์ เช่น การวางแผน การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การออกแบบฐานข้อมูล การออกแบบเว็บไซต์ การพัฒนาเว็บไซต์ การทดสอบระบบ รวมถึง เครื่องมือ ภาษาโปรแกรม ที่ใช้สำหรับการพัฒนาเว็บไซต์

5. นิยามศัพท์เฉพาะ

| | | |
|------------------|-------------|--|
| มหาวิทยาลัย | หมายความว่า | มหาวิทยาลัยขอนแก่น |
| วิทยาเขต | หมายความว่า | มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย |
| สำนักงานวิทยาเขต | หมายความว่า | สำนักงานวิทยาเขตหนองคาย มหาวิทยาลัยขอนแก่น |

| | |
|-----------------|---|
| คณะ | หมายความว่า คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์และวิศวกรรมศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ คณะสังคมศาสตร์บูรณาการ คณะศิลปศาสตร์ |
| บุคลากร | หมายความว่า ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาและพนักงาน มหาวิทยาลัยที่ดำรงตำแหน่ง 1.ผู้บริหาร ได้แก่ คณบดี รองคณบดี 2.สายวิชาการ ได้แก่ บุคลากรที่ดำรงตำแหน่ง ศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ และอาจารย์ 3.สายสนับสนุน ได้แก่ บุคลากรสายสนับสนุน ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างของมหาวิทยาลัย |
| เว็บไซต์ | หมายความว่า เว็บไซต์มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย |
| เนื้อหาเว็บไซต์ | หมายความว่า ข้อความ แฟ้มข้อมูล รูปภาพ เสียง และสื่อมัลติมีเดีย ต่าง ๆ |

บทที่ 2

โครงสร้างองค์กรและบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคายเป็นส่วนงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และสำนักงานวิทยาเขตหนองคาย ที่รับผิดชอบการสนับสนุนการบริหารงานภายในวิทยาเขต โดยมีการบริหารจัดการและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่ดีของวิทยาเขตหนองคายที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ปณิธาน และโครงสร้างการบริหารองค์กร รวมถึงบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของสำนักงานวิทยาเขตหนองคาย ดังนี้

1. ประวัติความเป็นมา มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย
2. วิสัยทัศน์ พันธกิจ และปณิธาน
3. โครงสร้างการบริหารองค์กร
4. บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

1 ประวัติความเป็นมา มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย

วิทยาเขตหนองคาย เป็นสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา จัดตั้งขึ้นตามนโยบายความเจริญไปสู่ภูมิภาคของรัฐบาล โครงการจัดตั้งวิทยาเขตหนองคาย เป็นโครงการที่ได้รับการบรรจุไว้ในแผนพัฒนา มหาวิทยาลัยขอนแก่น ระยะที่ 8 (พ.ศ. 2540 - 2544) โดยมีวัตถุประสงค์ให้การศึกษาส่งเสริมวิชาการ วิชาชีพชั้นสูง ศึกษาค้นคว้าวิจัย ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2521) เพื่อผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์พร้อมด้วยความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ทางด้านวิชาการ และวิชาชีพชั้นสูงเทียบเท่ามาตรฐานระดับสากล มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ เป็นบัณฑิตที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถประยุกต์ทฤษฎีวิชาการไปใช้ในชีวิตประจำวันและเป็นบุคคลผู้ใฝ่เรียนรู้ตลอดชีพ

ในปีพุทธศักราช 2539 - 2540 เริ่มดำเนินการก่อสร้างอาคารเรียน อาคารปฏิบัติการประมง ปีพุทธศักราช 2541 - 2542 เปิดรับนักศึกษารุ่นแรก 2 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ และ สาขาวิชาบริหารธุรกิจการเงิน และปีพุทธศักราช 2542 เปิดสาขาเพิ่มอีก 1 สาขาวิชา คือ สาขาวิชา บริหารธุรกิจการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว โดยให้มีการจัดการเรียนการสอนที่ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในปีพุทธศักราช 2543 -2545 ย้ายนักศึกษาและ บุคลากรมาจัดการเรียนการสอน ณ สถานที่ตั้ง จังหวัดหนองคาย และเปิดรับนักศึกษาเพิ่มขึ้นอีก รวม การเรียนการสอนรวม 12 สาขาวิชา

ในปีพุทธศักราช 2555 – ปัจจุบัน มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคายมีการแบ่งเป็นสำนักงาน 4 คณะ ประกอบด้วย คณะ 1 วิทยาศาสตร์ประยุกต์และวิศวกรรมศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์บูรณาการ คณะบริหารธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์ ซึ่งรับผิดชอบหลักสูตรที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรีและปริญญาโท ดังนี้

คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์และวิศวกรรมศาสตร์ เปิดการเรียนการสอนปริญญาตรี 5 หลักสูตรปริญญาโท 2 หลักสูตร และปริญญาเอก 2 หลักสูตร

- หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ
- หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การประมง
- หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬาและการออกกำลังกาย
- หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและนวัตกรรมอาหาร
- หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ
- หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโทรคมนาคม อิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์
- หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทรัพยากรชีวภาพประยุกต์
- หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโทรคมนาคม อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์
- หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทรัพยากรชีวภาพประยุกต์

คณะสังคมศาสตร์บูรณาการ เปิดการเรียนการสอน 3 หลักสูตร

- หลักสูตรเศรษฐศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์
- หลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์
- หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

คณะบริหารธุรกิจ เปิดการเรียนการสอนปริญญาตรี 4 หลักสูตร และปริญญาโท 1 หลักสูตร

- หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน
- หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ
- หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ
- หลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาบัญชีบัณฑิต
- หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเป็นผู้ประกอบการและนวัตกรรม

คณะศิลปศาสตร์ เปิดสอน 2 หลักสูตร

- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการธุรกิจ
- หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต การสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ

2 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และปณิธาน

วิสัยทัศน์

“วิทยาเขตหนองคาย มุ่งพัฒนาคุณภาพบัณฑิต ผลงานวิจัยให้บริการวิชาการแก่ชุมชน เป็นชุมชนปัญญาใหม่ของภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน และเป็นประตูแห่งการขยาย สหวิทยาการไปสู่ อนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง”

พันธกิจ

มีพันธกิจในการ จัดการศึกษาระดับปริญญาตรี ศึกษาค้นคว้าวิจัย ให้บริการวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การประสานศาสตร์หลากหลายวิชาทั้งวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี สังคมศาสตร์ เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีลักษณะที่พึงประสงค์ตามปณิธานของการก่อตั้งวิทยาเขตหนองคาย มุ่งเน้นการวิจัย เพื่อนำไปสู่การพัฒนาศาสตร์ สาขาวิชาแขนงต่าง ๆ ประยุกต์ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย นำไปสู่การพัฒนาประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และขยายบทบาทของวิทยาเขตไปสู่สถาบันของอุดมศึกษา นำความเป็นเลิศทางวิชาการ ขยายไปยังกลุ่ม ประเทศอนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง

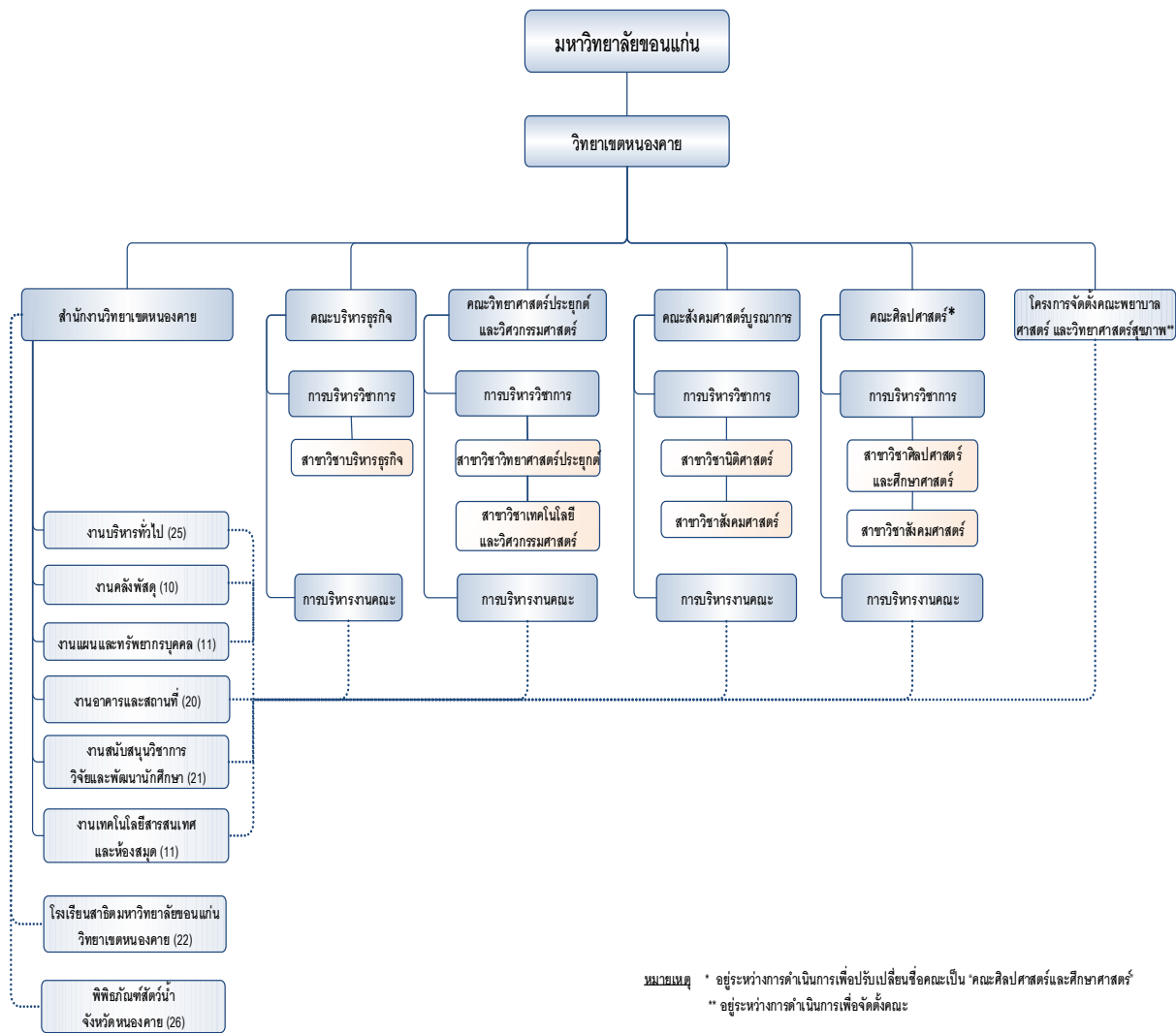
ปณิธาน

วิทยาเขตหนองคาย มีจุดมุ่งหมายหลักเพื่อผลิตบัณฑิตที่ก่อปรด้วยความรู้ความสามารถมีประสบการณ์ทางด้านวิชาการและวิชาชีพชั้นสูงเทียบเท่ามาตรฐานระดับสากล มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ เป็นบัณฑิตที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถประยุกต์ทฤษฎีวิชาการไปใช้ในชีวิตประจำวันและเป็นบุคคลผู้ใฝ่เรียนรู้ตลอดชีพ

3 โครงสร้างองค์กร

3.1 โครงสร้างการบริหาร วิทยาเขตหนองคาย

(ร่าง) โครงสร้างการบริหาร มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย



แก้ไข ณ วันที่ 7 ก.ค. 2561 งานแผนและทรัพยากรบุคคล

ภาพที่ 1 แสดงโครงสร้างการบริหารวิทยาเขตหนองคาย (ที่มา: ละมุน กิ่งจำปา)

(ที่มา: จากงานแผนและทรัพยากรบุคคล สำนักงานวิทยาเขตหนองคาย เมื่อ 26 พฤศจิกายน 2561)

3.2 โครงสร้างการบริหารงานสำนักงานวิทยาเขตหนองคาย มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย ดังที่ปรากฏในแผนภาพที่ 2 ดังนี้

โครงสร้างการบริหารงาน สำนักงานวิทยาเขตหนองคาย 2561

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

วิทยาเขตหนองคาย

สำนักงานวิทยาเขตหนองคาย

โรงเรียนสาธิต
มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขต
หนองคาย (22)

- หลักสูตรการเรียนการสอน
- ทะเบียน
- การวัดและประเมินผล
- พัฒนากิจกรรมนักเรียน
- การบริหารงานทั่วไป

พิพิธภัณฑสถาน
จังหวัดหนองคาย (26)

- การวิจัยด้านประมง
- การแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ
- ระบบนิเวศวิทยาแหล่งน้ำ
- แหล่งท่องเที่ยวจังหวัดหนองคาย

งานบริหารทั่วไป (26)

งานคลังพัสดุ (10)

งานแผนและทรัพยากรบุคคล (11)

งานอาคารและสถานที่ (20)

งานสนับสนุนวิชาการ วิจัย
และพัฒนานักศึกษา (21)

งานเทคโนโลยีสารสนเทศห้องสมุด (11)

หน่วยอำนวยการ

- สารบรรณ
- การประชุม
- เลขานุการผู้บริหาร
- ไปรษณีย์

หน่วยคลังและทรัพย์สิน

- ทางการเงิน
- การบัญชี
- ขนประมาณ
- การทวงรายได้

หน่วยนโยบายและแผน

- นโยบายและแผน
- ขนประมาณและอัตราค่าจ้าง
- วิจัยสถาบันและสารสนเทศ
- ประเมินและประกันคุณภาพ

หน่วยอาคารสถานที่และซ่อมบำรุง

- การบริการอาคารและสถานที่
- ดูแลรักษาอาคารและสถานที่
- ผังแม่บท
- การก่อสร้าง
- การซ่อมบำรุง
- การอนุรักษ์พลังงาน
- การพัฒนาและปรับปรุงสิ่งแวดล้อม

หน่วยสนับสนุนวิชาการ

- หลักสูตรและพัฒนาวิชาการ
- รับเข้านักศึกษา
- ทะเบียนและประมวล
- บันทึกศึกษา
- สถิติศึกษา

หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

- เครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร
- บริการเทคโนโลยีและมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- วิเคราะห์และพัฒนาระบบสารสนเทศ
- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

หน่วยวิเทศสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร

- วิเทศสัมพันธ์
- ประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร
- การผลิตสื่อ
- พิธีการและต้อนรับ
- การส่งเสริมสิ่งปลูกสร้าง

หน่วยพัสดุ

- การจัดหาพัสดุ
- การควบคุมพัสดุ
- การจำหน่ายพัสดุ
- การบริหารสัญญาและหลักประกันสัญญา

หน่วยทรัพยากรบุคคล

- การบริหารงานบุคคล
- การประเมินผลการปฏิบัติงาน
- พัฒนาศักยภาพ
- สวัสดิการและสิทธิประโยชน์
- วินัย นิตินัย และจรรยาบรรณ
- สาธารณสุขบุคลากร

หน่วยบริการวิชาการและวิจัย

- การบริการวิชาการ
- ส่งเสริมวิจัย

หน่วยพัฒนานักศึกษา

- และศิษย์เก่าสัมพันธ์
- กิจกรรมนักศึกษา
- การพัฒนาศักยภาพนักศึกษา
- สวัสดิการนักศึกษา
- การแนะแนวการศึกษาและอาชีพ
- ทุนการศึกษา
- การกีฬานักศึกษา
- มอนิเตอร์และฝึกกำลังสำรอง
- วินัยนักศึกษา
- หอพักนักศึกษา
- ศิษย์เก่าสัมพันธ์

หน่วยโสตทัศนศึกษา

- การบริการห้องเรียน
- ระบบโสตทัศนูปกรณ์

หน่วยยานพาหนะและรักษาความปลอดภัย

- บริการยานพาหนะ
- รักษาความปลอดภัยและจราจร
- บริการรถตู้ฉุกเฉิน

หน่วยสนับสนุนการบริหารงานคณะ

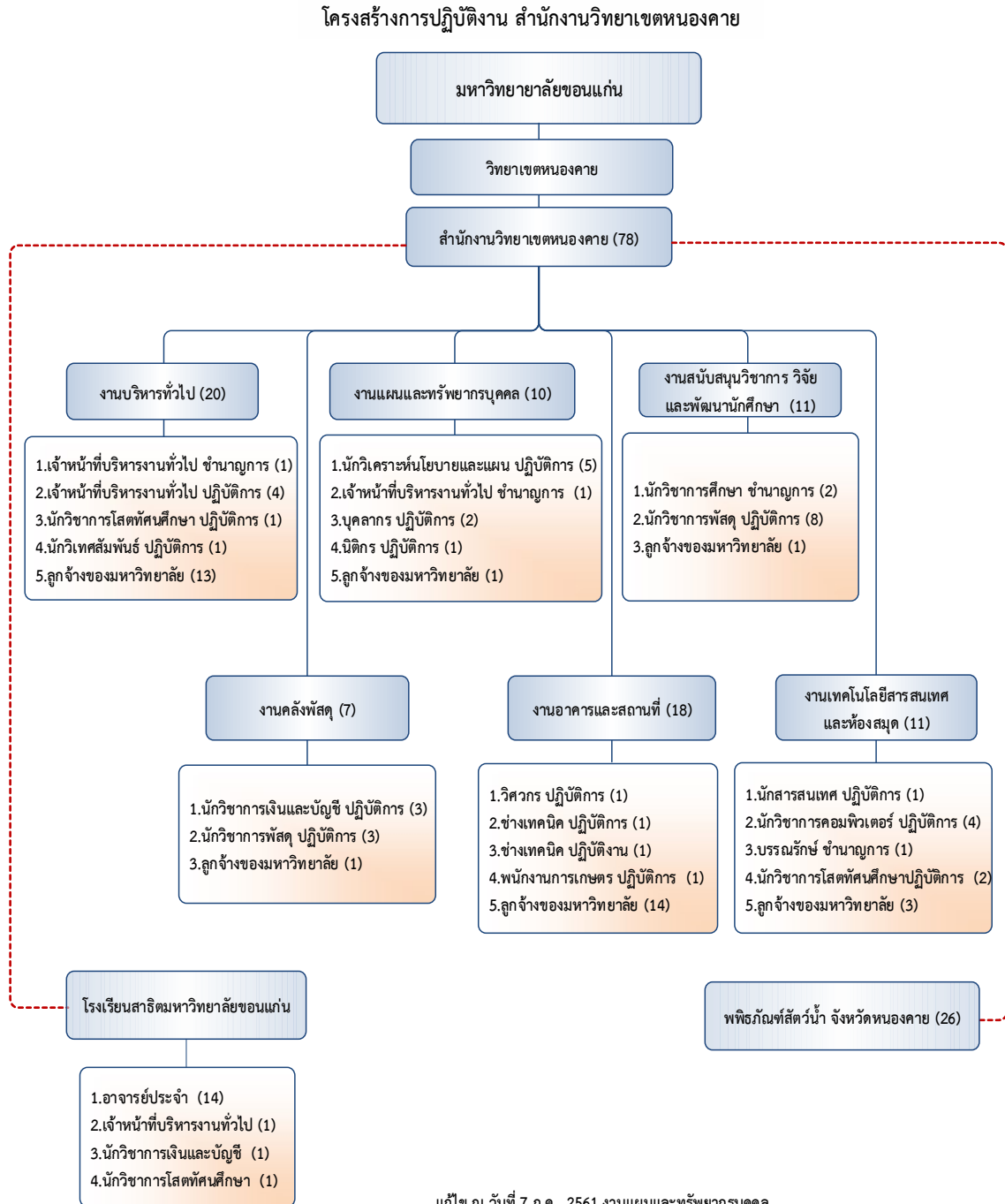
- สารบรรณ
- การประชุม
- เลขานุการผู้บริหาร
- การบริหารงานคณะ

แก้ไข ณ วันที่ 7 ก.ค. 2561 งานแผนและทรัพยากร
บุคคล

ภาพที่ 2 โครงสร้างการบริหารงานสำนักงานวิทยาเขตหนองคาย (ที่มา: ละมุน กิ่งจำปา)

(ที่มา จากงานแผนและทรัพยากรบุคคล สำนักงานวิทยาเขต, 2561)

3.3 โครงสร้างการอัตรากำลัง สำนักงานวิทยาเขตหนองคาย มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย ดังที่ปรากฏในแผนภาพที่ 3



ภาพที่ 3 แสดงโครงสร้างการอัตรากำลัง สำนักงานวิทยาเขตหนองคาย (ที่มา: ละมุน กิ่งจำปา)
 (แหล่งที่มา จากงานแผนและทรัพยากรบุคคล สำนักงานวิทยาเขตหนองคาย เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2561)
หมายเหตุ ตัวเลขใน () หมายความว่า จำนวนอัตรากำลังของตำแหน่งนั้น ๆ และ
 ภาพรวมสำนักงานวิทยาเขตหนองคาย

4. บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

4.1 บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของสำนักงานวิทยาเขตหนองคาย มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย

การบริหารจัดการภายในของมหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย มีความสอดคล้อง ตามนโยบาย ของมหาวิทยาลัย มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ จึงกำหนดให้ มีการบริหารจัดการแบบรวมศูนย์ด้านการเงิน การพัสดุ การบริหารทรัพยากรบุคคล แผน งบประมาณ และประกันคุณภาพ ด้านมาตรฐานหลักสูตร ด้านอาคารและสถานที่ ด้านวิชาการและวิจัย ด้าน ห้องสมุดและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งในปัจจุบันมีการให้บริการ 4 คณะ 1 โครงการ 1 โรงเรียน และ 1 พิพิธภัณฑ์ ได้แก่ คณะศิลปศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์บูรณาการ คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ และวิศวกรรมศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ โครงการจัดตั้งคณะพยาบาลศาสตร์และวิทยาศาสตร์สุขภาพ และโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย เพื่อให้เกิดการบูรณาการการทำงาน เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่สนับสนุนเป้าหมายของมหาวิทยาลัย

ดังนั้น จึงแบ่งหน่วยงานย่อยภายในสำนักงานวิทยาเขตหนองคายเป็น 6 งาน หน่วยงาน สนับสนุนภารกิจและยุทธศาสตร์ของวิทยาเขตหนองคาย เป็น 2 หน่วยงาน หน่วยงานการบริหาร วิชาการภายใต้ส่วนงานของวิทยาเขตหนองคาย และศูนย์เครื่องมือกลาง ซึ่งอยู่ภายใต้ความดูแลของ ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยาเขตหนองคาย ดังที่ปรากฏในตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของงานต่าง ในสังกัดสำนักงานวิทยาเขต

หนองคาย

| ลำดับ | หน่วยงานย่อย | บทบาทหน้าที่รับผิดชอบ |
|-------|-----------------|--|
| 1 | งานคลังและพัสดุ | <p>การบริหารจัดการคลังพัสดุ</p> <p>1) การเงิน: การจัดเก็บรายได้ การเก็บรักษาเงิน การนำส่งเงิน การเบิกจ่ายเงินและการจ่ายเงิน เงินทดรองจ่าย วิเคราะห์กลยุทธ์การเงิน การหารายได้ การหาประโยชน์จากที่ราชพัสดุ ที่ดิน หรือทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย</p> <p>2) งบประมาณ: การควบคุมการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามแผน งบประมาณรายจ่ายประจำปี และการเปลี่ยนแปลงงบประมาณ</p> <p>3) การบัญชี: การจัดทำรายงานทางการเงินตามรายเดือน รายไตรมาส และรายงานการเงินประจำปี</p> |

| ลำดับ | หน่วยงานย่อย | บทบาทหน้าที่รับผิดชอบ |
|-------|---------------------------------|---|
| | | <p>4) การพัสดุ: การจัดซื้อจัดจ้าง ควบคุมและจำหน่ายพัสดุ บริหารสัญญาและหลักประกัน</p> <p>5) การกำกับดูแลโครงการบริการวิชาการแก่สังคม: ตรวจสอบโครงการบริการวิชาการแก่สังคมของหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นไปตามระเบียบ</p> |
| 2 | งานเทคโนโลยีสารสนเทศและห้องสมุด | <p>1) บริการคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร</p> <p>1.1) ดูแล บำรุงรักษาและให้บริการระบบเครือข่ายและเครือข่ายไร้สาย เช่น ระบบอินเทอร์เน็ต ระบบอินเตอร์เน็ต ระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่าย ระบบประชุมทางไกล</p> <p>1.2) บริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งานบนระบบ</p> <p>2) บริการเทคนิคและมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>2.1) ตรวจเช็คและซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไอที</p> <p>2.2) ให้บริการด้านซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย</p> <p>2.3) ให้คำแนะนำ ปรึกษา การใช้งานด้านไอทีต่างๆ แก่นักศึกษา บุคลากรของวิทยาเขตหนองคาย</p> <p>2.4) กำหนดคุณลักษณะครุภัณฑ์ด้านไอที ให้เป็นไปตามมาตรฐาน</p> <p>2.5) จัดหาและจัดสรรอุปกรณ์สารสนเทศ</p> <p>2.6) ถ่ายทอดวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การจัดฝึกอบรม การให้คำปรึกษา เพื่อให้เกิดการพัฒนาของคณะและหน่วยงานภายใน รวมถึงภาครัฐและภาคเอกชนภายนอก</p> <p>3) การวิเคราะห์และพัฒนาระบบสารสนเทศ</p> <p>3.1) วิเคราะห์ ออกแบบ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารคณะและหน่วยงานภายในวิทยาเขตหนองคาย</p> <p>3.2) สนับสนุนการใช้และการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของคณะและหน่วยงานภายในวิทยาเขตหนองคาย เพื่อเพิ่ม</p> |